

Calendario della raccolta porta a porta mista.

Ferrara Centro Storico

Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Comune di Ferrara



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio comunale** e ottenere uno **sconto**.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai presentare la **Carta Smeraldo o il codice fiscale**.

Indirizzi e orari di apertura

Via C. Diana, 36 - Cassana Ferrara

• dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13.

Via Aldo Ferraresi (circonvallazione sud, di fronte alla caserma dei vigili del fuoco)

• dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle ore 19;

• domenica dalle 9 alle 13.

Via Lanfranco Caretti (adiacente al parcheggio dipendenti centro commerciale "Le Mura")

• dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 18;

• domenica dalle 14 alle 18.

L'apertura al pubblico è garantita fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'impianto, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore.

Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!



Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita www.gruppohera.it/cambialfinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti, sfalci e ramaglie

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**. Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici oppure apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (es mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, lavatrici, lavastoviglie, TV, forni, frigoriferi, ecc.);
- sfalci e ramaglie, **solo nelle vie in cui non sono presenti gli appositi cassonetti**, max 5 fascine legate, movimentabili a mano da un solo operatore.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del Servizio Clienti **800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento. Predisponi il materiale dentro casa, non sul marciapiede o sull'area pubblica, **in prossimità dell'ingresso**, in modo da renderlo immediatamente disponibile alla squadra incaricata del ritiro. Renditi disponibile all'orario concordato.

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti

troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno! **Consulta Il Rifiutologo per conoscere sempre il calendario aggiornato.**

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannoloni;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti
Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti
Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Scarica l'app
il Rifiutologo



Calendario della raccolta domiciliare

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone				●				Entro e non oltre le 8.30 del giorno di raccolta indicato
Plastica			●					Entro e non oltre le 8.30 del giorno di raccolta indicato

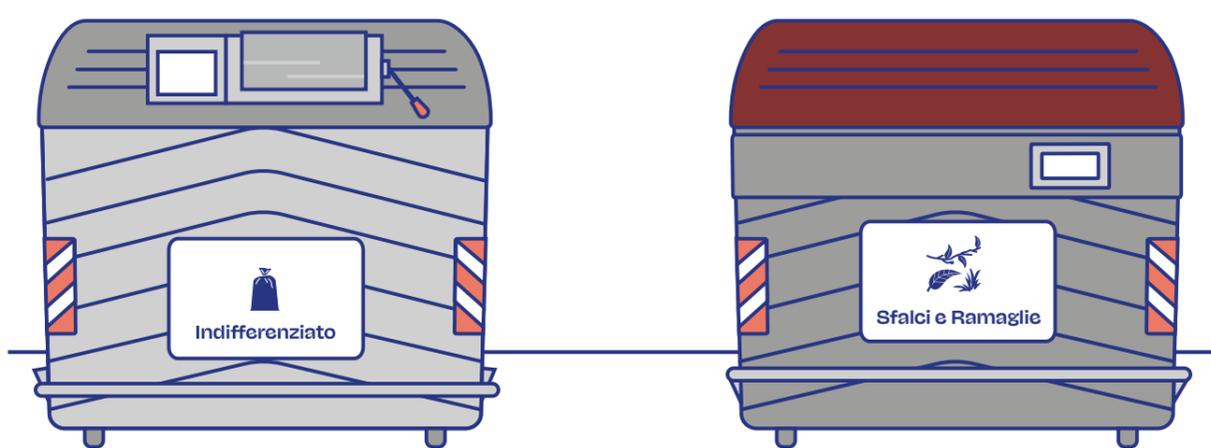
Se la giornata di raccolta cade in giorni festivi esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario, ad eccezione del 25 dicembre e del 1° gennaio in cui la raccolta **non sarà effettuata**.

Se la giornata settimanale di raccolta della **plastica** coincide con le date del 25 dicembre o 1° gennaio esponi regolarmente il rifiuto il **giorno precedente**. Se la giornata settimanale di raccolta della **carta** coincide con le date del 25 dicembre o 1° gennaio esponi regolarmente il rifiuto il **sabato successivo** rispetto alla giornata di non raccolta.

Raccolta porta a porta misto

Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro e Lattine
Sacchi azzurri	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo	Sacchi gialli	Bidone stradale con oblò	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo	Campane

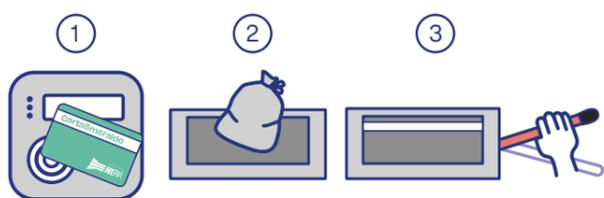
Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!



Cassonetto dell'indifferenziato

Segui le istruzioni riportate vicino al lettore della tessera:

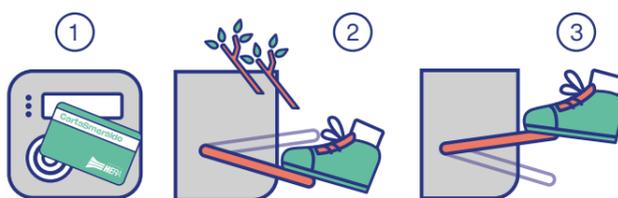
1. Appoggia la Carta Smeraldo al lettore, la calotta si aprirà in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso;
3. Dopo aver inserito il sacchetto, chiudi la calotta azionando la leva e facendo attenzione che il sacchetto non sia incastrato.



Cassonetto per sfalci e ramaglie

Segui le istruzioni riportate vicino al lettore della tessera:

1. Appoggia davanti al sensore la Carta Smeraldo, si azionerà così il meccanismo che permette l'apertura del cassonetto;
2. Premi la pedaliera e inserisci i rifiuti differenziati;
3. Rilascia la pedaliera per richiudere lo sportello.



Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro e Lattine
SÌ	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte.	Piante recise, piccole quantità di sfalci.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Tronchi, legno trattato o verniciato.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

- **carta/cartone** e **plastica**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro/lattine** e **plastica**: sgocciola e svuota i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Raccogli con cura!

ATTENZIONE! Per **carta** e **plastica** puoi esporre anche sacchi di tua proprietà, l'importante è che siano semi trasparenti per identificare il corretto conferimento del rifiuto. **I sacchi neri non saranno raccolti.**

Modalità di esposizione e conferimento



Esponi i sacchi **entro le 8.30 della giornata di raccolta** indicata nel calendario.



In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



Esponi i sacchi ben chiusi, su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



In caso di **mal funzionamento delle tessere o richiesta di nuovi sacchi** potrai rivolgerti agli sportelli Clienti di Via Cesare Diana, 40 o Viale Cavour, 38 oppure, per la sola consegna sacchi, alle isole ecologiche presenti sul territorio comunale.



Abbandonare fuori dai cassonetti i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un **servizio di ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti ingombranti**: prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app Il Rifiutologo.



La raccolta differenziata è un **obbligo previsto dalla legge** e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.